

L'écran nous déconnecte

# L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE A DES CONSÉQUENCES

Tanné des cours en ligne  
...

Je veux voir  
mes amis  
...

Dur de  
suivre  
...

Plus l'fun  
en classe  
...



FÉDÉRATION DU PERSONNEL  
DE L'ENSEIGNEMENT PRIVÉ  
(CSQ)



Centrale des syndicats  
du Québec



## LES EFFETS SUR L'ENGAGEMENT ET LA RÉUSSITE SCOLAIRES DES ÉLÈVES

La Fédération du personnel de l'enseignement privé (FPEP-CSQ) a effectué une recherche qualitative auprès de 40 de ses membres du personnel enseignant et de soutien, dans l'objectif d'amorcer une réflexion sur la qualité de l'apprentissage des élèves en contexte d'enseignement à distance<sup>1</sup>, de détailler la transformation de la tâche chez les membres et de répertorier les effets sur les conditions de travail. Voici les constats qu'en a tiré la FPEP-CSQ.

### Constat 1

**Le personnel enseignant a dû fournir un effort considérable pour garantir une continuité pédagogique à distance ... malgré tout, on dénote une moins bonne rétention des apprentissages par les élèves.**

Dès mars 2020, plusieurs établissements privés ont tenté de maintenir la même offre pédagogique à distance qu'en présentiel. La pression a été immense sur le personnel enseignant et a généré une surcharge de travail importante. L'adaptation nécessaire à l'enseignement à distance et la volonté d'offrir un contenu similaire ont eu des répercussions sur les élèves. Les témoignages en lien avec les difficultés des élèves à retenir les connaissances essentielles et le fait que l'enseignement est devenu moins attrayant derrière les écrans sont nombreux.

► « L'omniprésence des écrans a nui beaucoup à la rétention des apprentissages et à la lecture en profondeur », déplore une enseignante au secondaire.

<sup>1</sup> L'enseignement à distance (ou téléenseignement; ou téléapprentissage) permet à une ou un élève d'apprendre seul ou en situation de collaboration, à l'aide de matériel didactique approprié, par différents moyens de communication, de plateformes technologiques et avec le soutien à distance de l'enseignante ou l'enseignant et de personnes-ressources. L'enseignement pratiqué dans un établissement à la fois en présentiel et à distance sera dit bimodal ou hybride.

### Constat 2

**La technologie n'a pas autant motivé les élèves que ce que prétendent les recherches.**

Parmi les retombées positives de l'utilisation des outils technologiques en éducation, la motivation des élèves arrive au premier rang de nombreuses études scientifiques<sup>2</sup>. La recherche de la FPEP-CSQ démontre que la hausse de motivation n'a pas été constatée. Au contraire, le personnel enseignant a vu des élèves démotivés, désengagés et téléspectateurs de leurs apprentissages.

► « En classe, l'exemple de ceux qui travaillent pousse les autres à l'effort », explique une enseignante au secondaire.

### Constat 3

**Les élèves ont besoin de beaucoup d'autonomie pour suivre l'enseignement à distance, sous peine de nuire à leurs apprentissages.**

L'enseignement à distance demande plus d'autonomie aux élèves<sup>3</sup> et dépend de leur aisance avec les technologies<sup>4</sup>.

Comme le mentionne le Conseil supérieur de l'éducation, l'autonomie est un processus en développement qui n'est pas spontané<sup>5</sup>. De nombreux membres ont mentionné cette réalité et ont remarqué une diminution de l'attention liée à l'augmentation du temps d'écran et aux apprentissages en ligne. Il faut limiter le temps d'écran quotidien pour s'assurer que les élèves demeurent concentrés dans leurs apprentissages.



<sup>2</sup> PRESTON, J. P., et autres (2015). « Benefits and Challenges of Technology in High Schools : A Voice from Educational Leaders with a Freire Echo », *Interchange*. [En ligne], vol. 46, n° 2 (15 mai), p. 169-185. [doi.org/10.1007/s10780-015-9240-z].

<sup>3</sup> CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (2020). *Éduquer au numérique*. Rapport sur l'état et les besoins de l'éducation 2018-2020, Québec. [En ligne]. 96 p. [cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/11/50-0534-RF-eduquer-au-numerique.pdf].

<sup>4</sup> HENRI, F. (2019). « Quel changement à l'ère numérique? Quelle ingénierie pédagogique pour y répondre? » *Médiations et médiatisations*. [En ligne], n° 2 (15 novembre), p. 227-235. [revue-mediations.teluq.ca/index.php/Distances/article/view/102].

<sup>5</sup> CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION. (2015). *La formation à distance dans les universités québécoises : un potentiel à optimiser*. Avis présenté au ministre de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (juin), 162 p. [cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2015/06/50-0486-AV-formation-distance-universites.pdf]. Consulté le 17 mai 2021.

## Constat 4

### Une gestion de classe transformée aux conséquences multiples sur la réussite scolaire.

Le tableau ci-dessous compare une gestion de classe « optimale » avec la réalité vécue en enseignement à distance, et ce, par l'ensemble du personnel en éducation.

LES 5 COMPOSANTES D'UNE GESTION DE CLASSE « OPTIMALE <sup>6</sup> »	RÉALITÉ EN ENSEIGNEMENT À DISTANCE (FPEP-CSQ, 2021)
La gestion des ressources (le temps, le matériel, l'espace, les ressources humaines et technologiques)	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La classe physique incarne un lieu d'apprentissage : inexistant ou plus difficile à instaurer dans une classe virtuelle;</li><li>▶ Le défi d'adapter le matériel;</li><li>▶ L'assistance technique est vitale pour la réalisation de la tâche.</li></ul>
L'établissement d'attentes claires	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La difficulté à mettre en place des règles claires et des routines pour maintenir les comportements attendus;</li><li>▶ La difficulté à assurer le respect des directives transmises en raison de l'écran interposé, du contact visuel limité et d'une qualité sonore variable.</li></ul>
Le développement de relations sociales positives	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ L'effritement des relations interpersonnelles et l'incapacité à reproduire les relations sociales du présentiel (timidité de nombreux élèves et défis techniques inhérents).</li></ul>
L'attention et l'engagement des élèves sur l'objet d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Le clivage important entre :<ul style="list-style-type: none"><li>• Les élèves motivés et acteurs dans leurs apprentissages;</li><li>• Les élèves démotivés et téléspectateurs.</li></ul></li><li>▶ La difficulté à assurer une supervision nécessaire et constante pour maintenir l'engagement.</li></ul>
La gestion des comportements d'indiscipline (« nécessité d'intervenir en présence de distraction, de désengagement et de désobéissance »)	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ La difficulté liée à l'absence de la présence physique et l'incapacité à réaliser des interventions non verbales;</li><li>▶ Les échanges individuels plus délicats dans la classe virtuelle (et l'interaction souvent saccadée avec les microphones fermés);</li><li>▶ La difficulté à désamorcer certains comportements.</li></ul>

▶ « La faiblesse des relations sociales, des objectifs à atteindre moins clairs qu'en contexte présentiel (hors pandémie) et la perte de plaisir de fréquenter l'école ont fortement contribué à désengager certains élèves », souligne un enseignant au secondaire.

<sup>6</sup> GAUDREAU, N. (2017). *Gérer efficacement sa classe : les cinq ingrédients essentiels*. Québec, Presses de l'Université du Québec, 232 p.



## Constat 5

### L'effritement de la relation entre le personnel enseignant et l'élève est alarmant : de la distanciation à la déconnexion.

La relation entre le personnel enseignant et l'élève est déterminante dans la réussite éducative. Avec une relation « à distance », parfois à travers un écran noir, ou même déconnecté par faute de bande passante suffisante, la recherche a permis de démontrer un effritement de cette relation.

## L'EFFET DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE SUR LA TÂCHE DU PERSONNEL ENSEIGNANT

## Constat 6

### Une tâche qui s'alourdit, qui se complexifie et qui génère un dangereux sentiment d'incompétence.

Il est faux de penser que le personnel peut transposer le contenu « traditionnel » à un enseignement en ligne et à distance. Les activités d'enseignement ont dû être scénarisées pour adapter le contenu et le rendre applicable et plus attractif au nouvel environnement numérique. Même si plusieurs éléments de contenu ont pu être ajustés, l'ensemble n'a pu être seulement copié et collé sur une plateforme numérique. L'enseignement à distance a donc alourdi de façon importante la préparation des activités.

Les tâches de planification ont fortement augmenté pour s'adapter aux directives ministérielles et pour s'ajuster aux modifications des objectifs d'apprentissages du cours, des méthodes pédagogiques utilisées et des moyens d'évaluation. Les évaluations ont dû être également repensées pour trouver des angles d'évaluation différents, dans un environnement où le contenu de la matière est facilement accessible, et où il peut y avoir plagiat et partage de contenu en temps réel.

En ne pouvant pas utiliser leurs expériences passées et les contenus préparés au cours de leur carrière, plusieurs membres du personnel ont ressenti un sentiment d'inexpérience et d'incompétence dans cet univers numérique à distance.

## Constat 7

### Des communications qui se dédoublent et qui se fragmentent.

Même si l'utilisation des outils technologiques améliore grandement les méthodes de communication avec les parents, les élèves, les collègues et la direction de l'école, l'enseignement à distance a révélé une facette dangereuse du recours à ces outils de communication.

La multiplication des plateformes de communication (courriel, portail de l'école, Microsoft Teams, conversation dans Google Classroom, etc.) a fragmenté les échanges. Le temps consacré au suivi devient de plus en plus important pour effectuer la totalité des rétroactions nécessaires. Symptomatiques avant la période de la COVID-19, la fragmentation et le dédoublement des outils de communication se sont accentués dans le contexte de l'enseignement à distance.

## DES CONDITIONS DE TRAVAIL CHAMBOULÉES

## Constat 8

### Peu de codes de conduite ont été mis en place pour encadrer l'utilisation des plateformes technologiques par les élèves et les parents.

Peu d'établissements ont mis en place des codes de conduite pour l'utilisation par les élèves et les parents des plateformes technologiques et des outils de diffusion, comme la caméra et le clavardage, dans un contexte d'enseignement à distance. Des membres confirment que des captations inappropriées de l'image du personnel enseignant ont eu lieu. Le partage de ces contenus sur les réseaux sociaux doit être interdit et sanctionnable. Également, de nombreuses interventions parentales ont perturbé les périodes d'enseignement. Des codes de conduite et des politiques d'utilisation des plateformes technologiques doivent être implantés pour encadrer leur usage en contexte d'apprentissage à distance et ainsi garantir les droits et l'autonomie professionnelle du personnel.

## Constat 9

### Un sentiment de fatigue généralisée.

Plusieurs facteurs causent un sentiment de fatigue généralisée : l'exposition à l'écran, la connexion permanente, les heures supplémentaires réalisées pour maintenir la continuité pédagogique, pour la préparation et pour la transition à l'enseignement à distance, et l'adaptation constante aux directives ministérielles.

## Constat 10

### Une frontière inexistante entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Le nombre de tâches réalisées sur le temps personnel et hors du lieu de travail n'a cessé d'augmenter<sup>7</sup> avec le contexte pandémique et l'enseignement à distance. Les notifications permanentes et l'impression de disponibilité 24 heures sur 24, et ce, 7 jours sur 7, ont représenté une charge mentale additionnelle pour le personnel de l'éducation. La frontière entre la vie professionnelle et la vie personnelle a totalement disparu.

## PISTES D'ACTION

Ces constats démontrent que l'enseignement à distance a des conséquences multiples sur les élèves et le personnel de l'éducation.

Tirons des leçons du virage forcé à l'enseignement à distance. Militons pour baliser et limiter son utilisation à des circonstances exceptionnelles (lors d'une pandémie, par exemple), et ainsi garantir des conditions de travail justes et humaines pour le personnel de l'éducation.

Les élèves apprennent mieux en classe. La question de l'influence – ou non – des technologies en éducation paraît mal posée. Nous devrions plutôt chercher à savoir dans quelles conditions les technologies peuvent avoir un effet positif sur l'engagement et la réussite scolaires des élèves.

**Cherchons ensemble à savoir et à répertorier dans quelles conditions les technologies peuvent avoir un effet positif sur l'engagement et la réussite scolaires des élèves.**

▶ **« Ce ne sont pas les technologies qui préoccupent le plus le personnel de l'éducation, mais bien le maintien du lien avec les élèves et la façon de soutenir leur apprentissage », soutient un enseignant au primaire.**

## QUI SOMMES-NOUS?

Forte de ses quelque 3 000 membres, la FPEP-CSQ est la seule organisation syndicale qui défend exclusivement les personnels issus de toutes les catégories d'emplois (personnel enseignant, personnel professionnel et personnel de soutien) de l'enseignement privé. Ses 48 syndicats affiliés proviennent des secteurs de l'enseignement préscolaire, primaire, secondaire, collégial général, professionnel et technique, spécialisé et d'écoles de communautés culturelles. Plus d'information au [fpep.lacsq.org](http://fpep.lacsq.org).

<sup>7</sup> CENTRALE DES SYNDICATS DU QUÉBEC (2018). *Le numérique, un défi à relever, un accompagnement à assurer : résultats de l'enquête CSQ*. Québec, La Centrale, 11 p.



FÉDÉRATION DU PERSONNEL  
DE L'ENSEIGNEMENT PRIVÉ  
(CSQ)



Centrale des syndicats  
du Québec